

Bundesweite Notfall- und Servicenummern (24 Stunden Dienst)

Notruf: 112

- **Wer?** Wer meldet.
- **Wo?** Genaue Bezeichnung des Notfallorts: Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk usw.
- **Was?** Kurze Beschreibung der Notfallsituation.
- **Wie viel?** Wie viele Verletzte sind zu versorgen.
- **Welche?** Welche Verletzungen oder Krankheitszeichen haben die Betroffenen.
- **Warten!** Legen Sie erst auf, wenn das Gespräch von der Leitstelle beendet wurde.

- Diese Nummer ist kostenlos und EU-weit gültig. Die Leitstelle leitet Ihren Anruf je nach Notfall an Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst weiter.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

- Bei Notfällen (wie Herzinfarkt) stets 112 wählen

Apotheken-Notdienst-Hotline:

- Aus dem Festnetz: 0800-00 22 833 (kostenlos)
- Vom Handy: 22833

Giftnotruf-Zentralen der Bundesländer

- Nordrhein-Westfalen: 0228 19240

Bei akuten Vergiftungsfällen bitte angeben:

- Wer hat sich vergiftet (Alter, Geschlecht, ungefähres Körpergewicht)?
- Womit und wann und wo hat sich der Unfall ereignet?
- Wie verhält sich die Person derzeit (Atmung, Kreislauf, Bewusstseinslage, sonstige Symptome)?
- Wurden bereits Maßnahmen unternommen?

Pflegenotruf: 0700 - 26 30 26 30

Telefonseelsorge: 0800 - 111 0 111

Sperr-Notruf: 116 116 (EC Karten, Kreditkarten)

ADAC: 0180 - 2 22 22 22